



# PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE COMPONENTES BAJO RÉGIMEN DE GARANTÍA

Marzo - 2020





# OBJETIVOS

## NUESTRA EMPRESA

- Establecer un estándar para la documentación requerida para evaluar el componente.
- Obtener la información necesaria para efectuar el Análisis de Falla, según la metodología de los 8 pasos.
- Identificar la causa raíz de la falla.
- Tener los documentos necesarios para un eventual reclamo a reparador.

# INFORMACIÓN

## REQUERIDA:

- Nombre de cliente.
- Horometro de la Maquina y Componente.
- Serie de la Maquina y Componente.
- P/N del Componente (arreglo).
- Copia de la factura de venta del Componente.
- Informe de falla preliminar.
- Check List R&I.
- Antecedentes de operación del Componente (VIMS, APD, intervenciones)





# INFORME PRELIMINAR

## EL INFORME PRELIMINAR O DE FALLA EN TERRENO DEBE CONTENER:

- Una definición clara del problema.
- Los tests e inspecciones realizadas en terreno y los datos obtenidos.
- La versión del operador, describiendo el momento en que ocurre o ocurrió el problema, las condiciones de operación, ambientales, etc.
- Fotografías de las piezas dañadas o condiciones encontradas en el componente.
- Información adicional.



# VIMS

## LA HERRAMIENTA ELECTRÓNICA VIMS NOS PERMITE:

- Snapshots: Visualizar exactamente que pasó durante la falla.
- Eventos: Identificar los hechos que antecedieron a la falla.
- Tendencias: Observar el comportamiento de los sistemas durante la operación, identificar el momento donde pudo originarse el problema.
- Histogramas: Observar condiciones operacionales del componente.





# APD

## LAS MUESTRAS DE ACEITE NOS PERMITEN:

- Al observar tendencias acendentes en ciertos elementos, identificar el origen de estos.
- Planificar el desarme y evaluación del componente.
- Identificar contaminantes.
- Determinar el estado del aceite (degradación, viscosidad).
- Descartar desgaste acelerado de las partes o contaminación.



# INTERVENCIONES

El historial de intervenciones del componente nos permite:

- Identificar una falla intermitente.
- Descartar fallas en diferentes elementos.
- Detectar una falla previa.
- Corroborar las mantenciones realizadas según el Manual de Operación y Mantención.
- Tener respaldos para los reclamos a fábrica.





# NUESTRA UBICACIÓN

Coquimbo #702 of. 401 - Antofagasta



Avenida La Dehesa #181 of. 1313 - Santiago



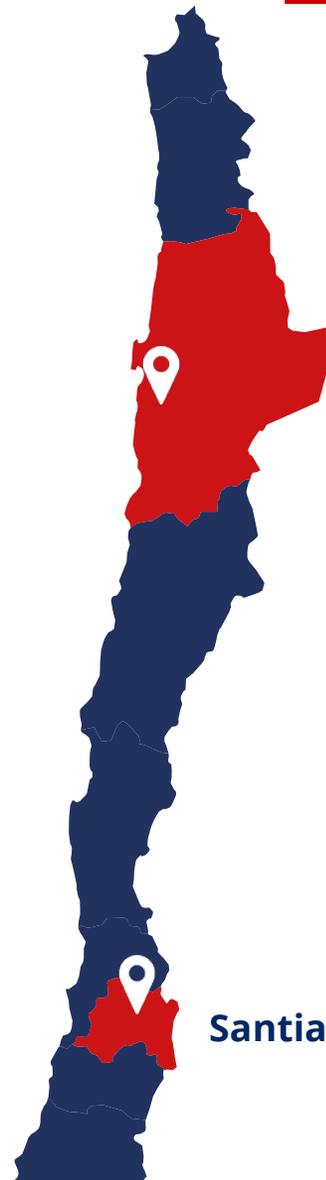
+56 9 40427346



info@americanparts.cl



www.americanparts.cl



Antofagasta

Santiago



**AMERICAN** PARTS

©AMP. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS